

PROCEDURE DE RETOUR DE PRODUITS

ENGAGEMENTS CONTRACTUELS

Madame, Monsieur,

Nous allons réaliser un retour de matériel pour donner suite à votre demande d'annulation de commande.

Merci de lire attentivement et de respecter la procédure de retour suivante :

- 1) Conserver tous les emballages du produit, c'est à dire, la palette (s'il y en a une), les éventuelles protections en polystyrène et le carton afin que vous puissiez reconditionner le produit à retourner.
- 2) Reconditionner soigneusement le produit à retourner, c'est-à-dire avec tous les emballages, accessoires et manuel d'utilisation.
- 3) Sangler l'emballage contenant le produit à la palette par tous les moyens disponibles, sangles, cordages ou autres... (si le produit a été livré sur palette).
- 4) Nous envoyer une photo du bon conditionnement du produit ainsi que toutes les informations concernant les jours et créneaux horaires pendant lesquelles notre transporteur peut venir récupérer la marchandise.
- 5) Remettre la marchandise au transporteur le jour de la ramasse.

En signant ce document, vous vous engagez à respecter la procédure de retour et à remettre la marchandise correctement emballée au transporteur. En cas de non-respect de la procédure ou si vous ne remettez pas la marchandise au transporteur, nous serons dans l'obligation de vous facturer la marchandise. Vous vous engagez par ce document à payer la facture qui aurait été émise en cas de non-respect de la procédure de retour ou de non remise de la marchandise au transporteur.

Nom Prénom :

Signature précédée de la mention « bon pour accord » :

Retrouver l'ensemble de nos offres sur notre site www.quiditmieux.fr